

ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΟ ΟΡΟΣΗΜΟ

Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης
Επιχειρήσεων και Οργανισμών
(Παλαιό σύστημα)

1-6-2016

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

ΘΕΜΑ Α

- A1.** α. Λ
β. Σ
γ. Λ
δ. Λ
ε. Σ
στ. Σ
- A2.** γ
- A3.** δ
- A4.** β
- A5.**
1. Δ
 2. Β
 3. Γ
 4. Α

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

ΘΕΜΑ Β

- B1.** 1.3 Λειτουργίες της Επιχείρησης.
Πργ. 1.3.1 Η αλυσίδα των επιχειρησιακών Λειτουργιών
α. σελ. 31 σχολικού βιβλίου.
Η παραγωγική λειτουργία. «Είναι η πιο βασική λειτουργία... της παραγωγικής λειτουργίας του νοσοκομείου».
β. σελ. 32 σχολικού βιβλίου.
Η οικονομική λειτουργία. «Η λειτουργία μιας επιχείρησης... η εξακρίβωση των αποτελεσμάτων της».
- B2.** 3.3 Διεύθυνση.
πργ. 3.3.1 Ηγεσία-Βασικές έννοιες.
Ηγετική συμπεριφορά.
α. σελ. 123 σχολικού βιβλίου.
«Συνθέτοντας αρκετούς ορισμούς... και να του έχουν εμπιστοσύνη».
β. σελ.124 σχολικού βιβλίου.

Βασικά στοιχεία που συνθέτουν την ηγετική συμπεριφορά ενός ατόμου είναι: «Η σύλληψη ενός οράματος,... στο χώρο της ευθύνης του».

B3. 3.3.4 Επικοινωνία.

πργ.3.3.4.8 Αποτελεσματική ακρόαση.

σελ. 155-156 σχολικού βιβλίου.

Η επιτυχημένη παθητική ακρόαση απαιτεί τις παρακάτω βασικές ενέργειες: «Εξάλειψη των θορύβων... το πραγματικό νόημα του μηνύματος».

Οι βασικές ενέργειες της ενεργητικής ακρόασης είναι:

«Ερωτήσεις. Με τις ερωτήσεις... όσα ο τελευταίος θέλει να του μεταβιβάσει».