

**Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων και Οργανισμών****ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ****Θέμα Α**

- A1.** α. Λ  
β. Σ  
γ. Σ  
δ. Λ  
ε. Σ  
στ. Σ

**A2.** α

**A3.** β

**A4.** γ

**A5.** § 1.4. Η Επιχείρηση και το περιβάλλον της. Σελ. 35 σχ. βιβλίου: «Το περιβάλλον όμως συνεχώς εξελίσσεται ως προς την τεχνολογία... Το φαινόμενο αυτό οι οικονομολόγοι το αποκαλούν “δημιουργική καταστροφή”.»

**ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ****Θέμα Β**

**B1.** § 1.3.1. Η αλυσίδα των επιχειρησιακών λειτουργιών.

α. Η παραγωγική λειτουργία. Σελ. 31 σχ. βιβλίου: «Είναι η πιο βασική λειτουργία... μέσω της παραγωγικής λειτουργίας του νοσοκομείου.»

β. Έρευνα και ανάπτυξη. Σελ. 33 σχ. βιβλίου: «Η λειτουργία αυτή έχει αντικείμενο την ανεύρεση... οργανισμούς μικρομεσαίων επιχειρήσεων, το κράτος.»

**B2.** § 3.3.4.4. Βασικά Εμπόδια Επικοινωνίας. Σελ. 151 σχ. βιβλίου: 12. Υπερφόρτωση. «Ο μεγάλος όγκος πληροφοριών ... – η αποφυγή πληροφοριών.»

**B3.** § 3.3.4.8. Αποτελεσματική ακρόαση

α. Παθητική ακρόαση. Σελ. 155 σχ. βιβλίου: «Τα χαρακτηριστικά της είναι η σωστή σύλληψη,... το πραγματικό νόημα του μηνύματος.»

β. Ενεργητική ακρόαση. Σελ. 155 - 156 σχ. βιβλίου: «Η ενεργητικά ακρόαση χαρακτηρίζεται από την προσπάθεια του δέκτη... όσα ο τελευταίος θέλει να του μεταβιβάσει.»